

Termo de Garantia

A WZ Control assegura garantia contra defeitos de material e de manufatura nos seus produtos pelo período de 5 ANOS, incluído o prazo legal de garantia de 90 dias, contados a partir da data de emissão do pedido.

A WZ Control limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados a seguir e mediante exame realizado por profissionais da WZ Control ou por ela designados, a existência de defeito de material ou manufatura. Dependendo da gravidade e extensão do problema, a WZ Control poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo.

Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só será atendida mediante:

- A realização de uma vistoria técnica do produto para constatação do defeito reclamado. Essa vistoria é realizada por profissional designado ou direto na fábrica. O envio da mercadoria para a garantia bem como os custos é de responsabilidade do cliente, porém a devolução do equipamento devidamente consertado será de total responsabilidade da WZ Control.

A garantia de conectores, materiais plásticos, fios elétricos e peças sujeitas a desgaste natural ficará restrita ao prazo legal de 90 dias.

As despesas de mão de obra para remoção e reinstalação realizado por terceiros será de total responsabilidade do cliente.

Situações não cobertas por esta Garantia

Desgaste no acabamento, parte e/ou peças, ocorrido por uso indevido ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, umidade, maresia, frio, calor intenso e má instalação).

- Danos causados durante o transporte;
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela WZ Control;
- Problemas decorrente da instalação em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como locais excessivamente quentes ou com umidade;
- Danos causados por acidentes, quedas, fogo ou agentes naturais;

Observações complementares

Este termo de garantia é válido somente para produtos instalados em território nacional.

A WZ Control reserva-se ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos a qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia em local de fácil acesso.